

Algemene Voorwaarden Ticketverkoop Poppentheater Koekla V.O.F

1. Begripsomschrijving

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

'Algemene Voorwaarden', de Algemene Voorwaarden Ticketverkoop van Poppentheater Koekla VOF
'Evenement', de publieke of besloten gebeurtenis waarbij –bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend- een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot- een musical, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show of ander soortig evenement;

'Locatie', de plaats waar het evenement gehouden wordt;

'Organisator', de partij die verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement; in de regel is dit tevens het Poppentheater Koekla, zo niet dan zal dit expliciet worden aangegeven.

'Overeenkomst', de overeenkomst tussen Poppentheater Koekla VOF en de klant tot koop en aflevering van tickets;

'Ticket', het toegangsbewijs tot een voorstelling of evenement;

2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Poppentheater Koekla VOF zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

Via de webshops van Poppentheater Koekla VOF aangeschafte tickets worden hierna genoemd "Tickets".

2.2 Op de overeenkomst zijn ook van toepassing de Algemene Voorwaarden van de organisator, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties of van de organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties dan wel bij de organisator verkrijgbaar.

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

3. Prijzen/aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Poppentheater Koekla VOF zijn vrijblijvend en

Poppentheater Koekla VOF behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.

3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

3.4 Poppentheater Koekla VOF kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

3.5 Er worden door Poppentheater Koekla VOF geen boekingskosten gerekend per ticket of per reservering. Poppentheater Koekla VOF behoudt zich het recht voor deze voorwaarden indien nodig te wijzigen.

3.6 Poppentheater Koekla VOF houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van Tickets te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke)

voorschriften noodzakelijk is.

geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft Stichting het rotterdamscentrumvoortheater, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde Tickets tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.

3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Poppentheater Koekla VOF niet aansprakelijk.

3.8 Indien afnemer met enige betaling in gebreke is, is Poppentheater Koekla VOF gerechtigd de (uitvoering van) de overeenkomst op te schorten.

3.9 Het storneren van een door Poppentheater Koekla VOF ontvangen bedrag ontslaat afnemer niet van zijn betalings- en afnameverplichting.

4. Gebruik van Poppentheater Koekla VOF Tickets

4.1 Poppentheater Koekla VOF Tickets kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild en verliezen hun geldigheid bij het verstrijken van de daarop aangegeven geldigheidsdatum.

4.2 Geprinte Tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden waardoor het te scannen gedeelte niet meer bruikbaar is. Niet scanbare tickets zijn niet geldig. Afnemer draagt hiervan het risico. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd en afnemer maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie of vervanging.

4.3 Afnemers van Tickets dienen deze, ook na het betreden van de voorstelling of activiteit op eerste verzoek van de organisator te tonen. De organisator van de voorstelling of het evenement heeft tevens het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.

4.4 Tickets mogen niet doorverkocht worden tenzij de algemene voorwaarden van de organisator van het Evenement dit toestaan. Als dit is toegestaan dient bij doorverkoop onmiddellijk op de hoogte gebracht te worden van de persoonlijke gegevens van de nieuwe eigenaar van het betreffende toegangsbewijs.

4.5 Het is verboden om Tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van de organisator van het Evenement

4.6 Elke ticket beschikt over een unieke barcode en is daarom slechts één keer bruikbaar.

Kopiëren van ticket nutteloos. Van misbruik zal aangifte worden gedaan

, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde

Tickets tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.

5. Annulering en teruggave

5.1 Een organisator heeft het recht om een evenement te verplaatsen of te annuleren.

Als dit gebeurt zal Poppentheater Koekla trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een evenement wordt geannuleerd of verschoven, zal Poppentheater Koekla haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het evenement op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Controleer voordat u uw reservering bevestigt altijd goed of u de juiste tickets heeft gereserveerd. Poppentheater Koekla VOF is niet verplicht eenmaal verkochte tickets terug te nemen of om te ruilen.

5.3 Poppentheater Koekla VOF is niet aansprakelijk voor vergoeding of restitutie van de entreegelden bij een eventuele annulering van een Evenement door de Organisator dan wel de houder van de Locatie. Indien en voor zover Organisator besluit tot restitutie van Entreegelden en Organisator Poppentheater Koekla daarvoor inschakelt, zal restitutie van Entreegelden die aantoonbaar aan Poppentheater Koekla VOF zijn voldaan kunnen plaatsvinden via Poppentheater Koekla VOF. Daarvoor is het nodig om het ontvangen digitale ticket in te sturen met vermelding van het

bankrekeningnummer aan info@koekla.nl

5.4 Poppentheater Koekla VOF zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de Entreegelden. Dit houdt onder meer in dat nooit vergoed worden eventuele extra kosten welke Cliënt heeft betaald voor de door Organisator of namens Organisator door Poppentheater Koekla verleende diensten, zoals reserveringskosten.

Poppentheater Koekla VOF aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

6. Betalingen en betalingen groepsreserveringen

Poppentheater Koekla VOF accepteert iDEAL, Credit card en CEPA betalingen. Pas als de betaling akkoord is, zult u een bevestiging ontvangen dat uw bestelling definitief is. Bij groepsreserveringen is het mogelijk per factuur tickets te bestellen, hiervoor kan contact worden opgenomen met info@koekla.nl

7. Levering

7.1 De bestelling wordt direct na ontvangst van de order als PDF per e-mail geleverd. Tickets worden direct na betaling ook als PDF-document verzonden aan het opgegeven e-mailadres. Afnemer dient dit PDF-document zelf uit te printen en mee te nemen naar het Evenement dan wel dit digitaal te tonen bij de entree.

7.2 De door Poppentheater Koekla opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

8. Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde tickets gaat pas over indien u al hetgeen u, op grond van enige overeenkomst, aan Poppentheater Koekla verschuldigd bent heeft voldaan. Het risico ter zake van de tickets gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

9. Reclames en aansprakelijkheid

9.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de tickets aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Poppentheater Koekla daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

9.2 Indien is aangetoond dat de tickets niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Poppentheater Koekla de keuze de desbetreffende tickets tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe tickets dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

9.3 Poppentheater Koekla is niet verantwoordelijk en verleent geen enkele garantie voor (de toegang van) de voorstelling of het evenement, voor de organisatie dan wel voor de (artistieke) kwaliteit en inhoud van de voorstelling of evenement, noch voor de gang van zaken in en rondom de Locatie en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

9.4 Poppentheater Koekla VOF kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan de voorstelling, het Evenement of de Locatie.

10 Elektronische communicatie en bewijs

10.1 Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen klant en Poppentheater Koekla VOF (dan wel door klant ingeschakelde derden), is Poppentheater Koekla VOF niet aansprakelijk.

10.2 De administratie van Poppentheater Koekla VOF geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de overeenkomst met de klant in een eventuele

gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

11. Overmacht

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Poppentheater Koekla in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Poppentheater Koekla gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Poppentheater Koekla kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

12.1. De koper van een door Poppentheater Koekla geleverd ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

12.2 Voor een weigering van organisatoren van een evenement of het openbaar gezag om koper van een door Poppentheater Koekla VOF geleverd ticket toe te laten tot een evenement vanwege handelingen en/of nalaten door de koper zal Poppentheater Koekla niet aansprakelijk zijn.

12.3 De koper van een ticket bezoekt een voorstelling of evenement op eigen risico. Poppentheater Koekla zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij koper ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.

12.4 Koper van een door Poppentheater Koekla geleverd ticket dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op Poppentheater Koekla rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van koper van een ticket.

13. Diversen

Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Poppentheater Koekla in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Poppentheater Koekla vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Gegevens Poppentheater Koekla VOF

Naam: Poppentheater Koekla VOF

Vestiging- en postadres: Grote Kerkstraat 13

Postcode & Plaats: 1135 BC Edam

Inschrijvingsnummer KvK: 73200433

BTW-nummer: NL859397117B01

Bovenstaand adres is tevens het correspondentieadres